

Softline Sp Z O.O.
Ul. Bołtucia 2
08-827 Grodzisk Mazowiecki
jolacie@o2.pl

Imię i nazwisko klienta

Adres zamieszkania

REKLAMACJA

W dniu..... (dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am (oznaczenie towaru). W okresie stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na (opisać usterkę/niezgodność).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), proszę o:

- nieodpłatną naprawę *
- wymianę na nowy *

Podpis Klienta:

* wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.